**Опрос граждан о качестве оказания образовательных услуг**

**в ГБПОУ «Фроловский промышленно-экономический техникум техникум»**

*Уважаемые студенты, выпускники, родители! Предлагаем вам принять участие в опросе о качестве предоставления образовательных услуг в техникуме. Вам предлагается ответить на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимые выводы о качестве работы образовательной организации. По итогам анализа мнений граждан будут подготовлены рекомендации по улучшению работы техникума.*

|  |  |
| --- | --- |
| Дата проведения анкетирования |  |
| Наименование образовательной организации |  |
| Пол потребителя образовательных услуг**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Мужской женский |
| Возраст потребителя образовательных услуг |  |
| Социальное положение потребителя образовательных услуг**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Рабочий, служащий, специалист с высшим образованием, предприниматель, безработный, обучающийся, ваш вариант. |

**Начало формы**

1. **Вы удовлетворены открытостью, полнотой и достоверностью информации о деятельности ГБПОУ «Фроловский промышленно-экономический техникум» (адрес, телефон, график работы и проч.) и о порядке (перечне) предоставления образовательных услуг в техникуме, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Вполне удовлетворен

в) Минимально удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

1. **Как Вы можете охарактеризовать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в техникуме и территории?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) На высоком уровне

б) На среднем уровне

в) На низком уровне

г) Затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворены ли вы удобством графика работы техникума?**

а) Полностью удовлетворен

б) Вполне удовлетворен

в) Минимально удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

1. **Считаете ли Вы доступными условия оказания образовательных услуг для инвалидов в техникуме?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Вполне доступны

б) Скорее «Да» чем «Нет»

в) Скорее «Нет» чем «Да»

г) Не доступны

д) Затрудняюсь ответить

1. **Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (педагогических и иных работников) при предоставлении образовательных услуг?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Вполне удовлетворен

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников техникума?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Да

б) Скорее да

в) Скорее нет

г) Нет

д) Затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворяют ли Вас условия предоставления образовательных услуг в техникуме (уровень материально-технической базы, порядок оплаты дополнительных образовательных услуг, организация питания и т.п.)?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Вполне удовлетворен

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворяет ли Вас качество образовательной деятельности техникума (спектр образовательных программ, уровень развития обучающегося, качество результатов обучающегося)**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Полностью удовлетворен

б) Вполне удовлетворен

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

 **9. Удовлетворяет ли Вас качество воспитательной деятельности техникума (организация и разнообразие мероприятий, психологическая помощь, кружковая работа)?**

а) Полностью удовлетворен

б) Вполне удовлетворен

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

 **10. Удовлетворяет ли Вас качество организации и проведения практик, качество получаемых практических навыков?**

а) Полностью удовлетворен

б) Вполне удовлетворен

в) Совсем не удовлетворен

г) Затрудняюсь ответить

**11. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым поступить в техникум для получения образовательных услуг?**

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

а) Обязательно

б) Скорее «Да» чем «Нет»

в) Скорее «Нет» чем «Да»

г) Ни в коем случае

д) Затрудняюсь ответить

 **12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обучении в техникуме?**

*Чем Вы остались довольны?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Чем Вы остались недовольны?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

! Все поля обязательны для заполнения

***Спасибо за участие в опросе!***

***Пожалуйста, направьте заполненную Вами анкету в техникум на адрес электронной почты***

***fpet@list.ru*** ***с пометкой «Опрос граждан о качестве оказания услуг».***

***Также анкету можно принести в приемную техникума (г.Фролово, ул. Строителей д.138)***